

1. Срок действия гарантии указывается в паспорте на соответствующую продукцию и исчисляется со дня отгрузки продукции.

2. Заводы-изготовители поставляемой продукции, в том числе

- Elettromeccanica Colombo s.a.s

- Terasaki Electric (Europe) Ltd.

- ICET Industrie S.p.A.

- и прочие,

обязуются в случае обнаружения дефекта оборудования, находящегося на гарантии, заменить на новое (при условии возврата неисправного изделия обратно на заводы для анализа причин отказа) или восстановить его работоспособность. Доставка изделий обратно на заводы осуществляется за счет владельца или покупателя товара, вне зависимости от местонахождения завода.

3. Заводы-изготовители продукции и Поставщик этой продукции в лице ООО «АЗБУКА ЭЛЕКТРИЧЕСТВА» будут вынуждены отказать в гарантийном обслуживании в следующих случаях, когда Гарантия не распространяется: - на повреждения в результате эксплуатации оборудования при недостатке масла либо в результате применения масла, не соответствующего требованиям, указанным в «Руководстве по эксплуатации»;

- при заправке оборудования маслом;

- при эксплуатации оборудования при пониженном уровне масла;

- при истечении гарантийного срока;

- при нарушении гарантийных пломб;

- при выработке изделием своего ресурса;

- при нарушении условий или правил хранения, транспортировки, монтажа или эксплуатации;

- при нанесении изделию механических, химических и/или термических повреждений;

- в результате небрежного транспортирования Продукции Покупателем, опрокидывания, падения оборудования или его переворачивания;

- в результате несоблюдения условий транспортировки, хранения у упаковки Продукции на объекте Покупателя;

- в результате внесения Покупателем или третьей стороной модификаций или изменений в Продукцию без письменного согласия Поставщика;

- в результате нарушения правил или условий монтажа, эксплуатации и обслуживания указанных в «Руководстве по эксплуатации»;

– при отказе Покупателя вернуть неисправное изделие обратно на завод для анализа причин отказа.

4. Настоящие гарантийные обязательства не подразумевают оплаты расходов по доставке рекламационной продукции на площадку заводов-изготовителей и ее демонтаж.

5. Также изготовитель не несет ответственность за косвенный ущерб, связанный с

приобретением и использованием продукции.

6. Рекламации, претензии и предложения следует направлять по адресу и контактам заводов-изготовителей, а также Поставщику этой продукции в лице ООО «АЗБУКА ЭЛЕКТРИЧЕСТВА».

Внимание! Контроль за уровнем масла (в силовых трансформаторах и на аналогичном оборудовании) возлагается на Покупателя. Эксплуатация при пониженном уровне масла запрещена. Пониженный уровень масла определяется по указателю на крышке трансформатора. Появление красного поплавка означает пониженный уровень масла, при котором эксплуатация трансформатора запрещена.

Контактная информация заводов изготовителей:

Terasaki Electric (Europe) Ltd

www.terasaki.co.uk

80 Beardmore Way, Clydebank Industrial Estate, Glasgow, G81 4HT

тел. +44 141 941 1940, +44 141 952 9246

Elettromeccanica Colombo s.a.s (Италия)

www.elettrocolombo.com/it

Via Kennedy 34, 20010 Mesero (MILANO)

тел. +39 029787070, +39 029787313

ICET Industrie S.p.A.

www.icetindustrie.it

Via delle Rose, 32, 53036 Poggibonsi (SI), Italy

тел. +39 055-80561

Контактная информация ООО «АЗБУКА ЭЛЕКТРИЧЕСТВА»:

ООО «АЗБУКА ЭЛЕКТРИЧЕСТВА»

125362, г. Москва, Строительный проезд, 7А, корп. 28, оф. 124

Тел. +7 (495) 221-01-57

www.azbukael.ru